

	<b>ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ POLİTİKASI</b>	Doküman No:	SRD-PL-007
		Yayın Tarihi:	31.10.2025
		Revizyon Tarihi:	-
		Revizyon No:	01

## ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

### 1. Amaç ve Kapsam

Bu politika, Net Holding'in tüm çalışanlarının memnuniyetini ve bağlılığını artırmaya yönelik yaklaşımını tanımlamak amacıyla hazırlanmıştır. Politika, merkez birimler ile tüm iştirak ve bağlı ortaklıkların insan kaynakları uygulamalarını kapsamaktadır.

### 2. Politika Beyanı

Net Holding, çalışan memnuniyetini kurumsal sürdürülebilirliğin ve yüksek performans kültürünün temel taşı olarak kabul eder. Nitelikli istihdamın korunması, çalışan refahının artırılması ve gelişim fırsatlarının desteklenmesi, şirketin insan kaynakları stratejisinin öncelikli hedefleri arasında yer alır.

Çalışanların kuruma olan bağlılığını güçlendirecek, güvenli, saygılı ve motive edici bir iş ortamı oluşturmak, şirketin tüm yönetim kademelerinin ortak sorumluluğudur.

### 3. Temel İlkeler

- Çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik geri bildirim, anket ve ölçümlene sistemlerinin düzenli olarak uygulanması,
- Adil, şeffaf ve performansa dayalı ücretlendirme ve ödüllendirme sistemlerinin işletilmesi,
- Çalışma koşullarının fiziksel, psikolojik ve sosyal refahı destekleyecek şekilde yapılandırılması,
- Eğitim, gelişim ve kariyer planlama süreçlerinin tüm çalışanlar için erişilebilir kılınması,
- Çeşitlilik, kapsayıcılık ve eşit fırsat ilkelerine bağlı bir çalışma kültürünün teşvik edilmesi,
- İç iletişimin güçlendirilmesi ve çalışanların görüş ve önerilerinin yönetime aktarılabilmesi için mekanizmaların geliştirilmesi,
- Tüm yöneticilerin, çalışan memnuniyeti hedeflerine katkı sağlayacak kapsayıcı liderlik yaklaşımını benimsemesi.

### 4. Sorumluluklar

Politikanın uygulanmasından Net Holding Yönetim Kurulu nihai olarak sorumludur. İnsan Kaynakları Direktörlüğü, politikanın tüm iştiraklerde tutarlı biçimde uygulanmasını koordine eder. Politika yılda en az bir kez gözden geçirilir ve ihtiyaçlara göre güncellenir.