

	İŞ SÜREKLİLİĞİ POLİTİKASI	Doküman No:	SRD-PL-012
		Yayın Tarihi:	31.10.2025
		Revizyon Tarihi:	-
		Revizyon No:	01

İŞ SÜREKLİLİĞİ POLİTİKASI

1. Amaç ve Kapsam

Bu politika, Net Holding ve bağlı ortaklıklarının faaliyet gösterdiği tüm alanlarda (otellilik, turizm, oyun ve eğlence, finansal yatırım hizmetleri vb.) iş süreçlerinin kesintisiz, güvenli ve sürdürülebilir şekilde devam etmesini sağlamak üzere oluşturulmuştur. Tüm operasyonel, yönetsel ve destekleyici süreçleri kapsar.

2. Politika Beyanı

Net Holding, faaliyetlerinin her koşulda sürekliliğini sağlamayı stratejik öncelik olarak kabul eder. Krizler, doğal afetler, teknolojik kesintiler, insan kaynaklı olaylar ve diğer acil durumlar karşısında iş süreçlerinin kesintiye uğramasını engellemek amacıyla İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (İSYS) kurar, uygular ve geliştirir.

3. Temel İlkeler

- Kritik Süreçlerin Tanımlanması:** Tüm iş birimlerinde kritik faaliyetler ve hizmetler belirlenir, bu süreçlere özgü risk senaryoları oluşturulur.
- Risk Değerlendirmesi ve Etki Analizi:** Potansiyel iş sürekliliği tehditleri değerlendirilir ve etkileri analiz edilerek gerekli önleyici tedbirler alınır.
- İş Sürekliliği Planları:** Her bağlı ortaklık için özelleştirilmiş, uygulamaya hazır iş sürekliliği planları geliştirilir.
- Kriz Yönetimi ve Acil Durum Hazırlığı:** Kriz senaryoları doğrultusunda merkezi kriz yönetimi yapısı kurulur ve operasyonel dayanıklılık sağlanır.
- Düzenli Tatbikat ve Eğitim:** Tüm ilgili ekipler için tatbikatlar düzenlenir, planlar test edilir ve eksiklikler güncellenir.
- İletişim ve Bilgilendirme:** Acil durumlarda tüm paydaşlara yönelik hızlı ve doğru bilgilendirme yapılmasını sağlayacak iletişim planları uygulanır.
- Teknolojik ve Fiziksel Altyapı Dayanıklılığı:** Bilişim sistemleri, enerji altyapısı ve operasyonel alanlar yedekli çalışacak şekilde planlanır.
- İnovasyon Sürekliliği:** Şirketin yenilikçi iş yapış biçimleri, Ar-Ge çalışmaları ve dijital çözümlerinin sürekliliği de iş sürekliliği kapsamında değerlendirilir.

4. Sorumluluk ve Gözden Geçirme

İş Sürekliliği Yönetim Sistemi'nin kurulması, sürdürülmesi ve iyileştirilmesinden Net Holding üst yönetimi sorumludur. Sistemik performans değerlendirmeleri, iç denetimler ve yaşanmış olay analizleri ile politika düzenli olarak gözden geçirilir ve güncellenir.