

	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No:	SRD-PL-018
		Yayın Tarihi:	31.10.2025
		Revizyon Tarihi:	-
		Revizyon No:	01

KALİTE POLİTİKASI

1. Amaç ve Kapsam

Bu politika, Net Holding ve bağlı ortaklıklarının sunduğu tüm ürün ve hizmetlerde yüksek kalite standardını sağlamak, sürekli iyileştirmeyi teşvik etmek ve paydaş memnuniyetini kalıcı hale getirmek amacıyla hazırlanmıştır. Politika, otelcilik, eğlence, oyun, yatırım hizmetleri ve diğer tüm faaliyet alanlarını kapsamaktadır.

2. Politika Beyanı

Net Holding, kaliteyi sadece bir hedef değil, tüm süreçlerde rehber alınması gereken bir yönetim anlayışı olarak görmektedir. Tüm çalışanlar, kendi görev alanlarında kalite yönetimi sistemine katkı sağlamakla yükümlüdür. Şirketin kalite yaklaşımı; mevzuata uygunluk, hizmette mükemmellik, paydaş memnuniyeti ve sürekli gelişim ilkeleri üzerine kuruludur.

3. Temel İlkeler

- Kalite Yönetim Sistemi:** Ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygun bir sistem kurmak ve bu sistemin sürekliliğini sağlamak temel esastır.
- Süreç Sorumluluğu:** Kalite yönetiminde tüm çalışanlar kendi faaliyet alanları kapsamında sorumluluk üstlenir.
- Sürekli İyileştirme:** Ürün ve hizmetlerin kalitesi düzenli olarak ölçülür, değerlendirilir ve iyileştirme faaliyetleri planlanır.
- Şeffaflık ve Bilgilendirme:** Hizmet kalitesine ilişkin tüm veriler şeffaf bir şekilde paylaşılır ve paydaşlarla etkili iletişim kurulur.
- Eğitim ve Gelişim:** Çalışanların bilgi, beceri ve yetkinlikleri periyodik eğitimlerle artırılır.
- Teknoloji Takibi:** Hizmet kalitesini artıracak teknolojik gelişmeler yakından izlenir ve faaliyetlere entegre edilir.
- İzleme ve Raporlama:** Kalite performansı düzenli olarak değerlendirilir, raporlanır ve ilgili birimlerle paylaşılır.

4. Sorumluluk ve İzleme

Kalite politikasının uygulanmasından her birim yöneticisi ve çalışanı sorumludur. Genel koordinasyon Net Holding Kalite ve Sürdürülebilirlik Yönetimi tarafından yürütülür. Politikanın etkinliği düzenli olarak gözden geçirilir ve gerekli durumlarda güncellenir.