

 <b>NET</b> HOLDİNG A.Ş. Since 1974	<b>İNOVASYON VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM POLİTİKASI</b>	Doküman No:	SRD-PL-029
		Yayın Tarihi:	31.10.2025
		Revizyon Tarihi:	-
		Revizyon No:	01

## İNOVASYON VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM POLİTİKASI

### 1. Amaç ve Kapsam

Bu politika, Net Holding ve bağlı ortaklıklarının tüm iş süreçlerinde inovasyonu teşvik etmek, dijital teknolojileri kurumsal yapıya entegre ederek rekabet gücünü artırmak ve dijitalleşmeyi sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu şekilde yürütmek amacıyla hazırlanmıştır. Politika; bilgi sistemleri, hizmet üretimi, müşteri deneyimi, operasyonel süreçler, veri yönetimi ve iş ortaklığı modellerini kapsar.

### 2. Kapsam

Net Holding, dijital dönüşümü sadece teknolojik bir geçiş değil, kurumsal kültürün bir parçası olarak değerlendirmektedir. İnovasyonun kurum içinde sistematik olarak desteklenmesi ve dijital çözümlerin iş süreçlerine entegrasyonu, değer yaratma stratejisinin temelidir.

İnovatif düşünce ve dijital teknolojilerin kullanımıyla hizmet kalitesinin artırılması, müşteri deneyiminin iyileştirilmesi, sürdürülebilirlik hedeflerinin desteklenmesi ve çalışan verimliliğinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

### 3. Temel İlkeler

- Yenilikçi Kurum Kültürü:** Tüm çalışanların fikir üretmeye teşvik edildiği, açık iletişim ve yaratıcı düşüncenin desteklendiği bir inovasyon kültürü benimsenir.
- Dijital Altyapının Güçlendirilmesi:** ERP, CRM, otomasyon, yapay zekâ, büyük veri, IoT, blokzincir vb. dijital sistemlerin iş süreçlerine entegrasyonu teşvik edilir.
- Veriye Dayalı Karar Alma:** Veri analitiği, iş zekâsı ve dijital izleme sistemleri ile operasyonel verimlilik artırılır.
- Müşteri Deneyiminde Dijitalleşme:** Otelcilik ve eğlence gibi doğrudan müşteriyle temas edilen alanlarda dijital uygulamalarla müşteri memnuniyeti yükseltilir.
- Çevik Proje Yönetimi:** Yeni teknoloji uygulamaları, çevik (agile) yaklaşımlarla hızlı test, uygulama ve iyileştirme döngülerine tabi tutulur.
- Sürdürülebilir Dijitalleşme:** Dijital dönüşüm yatırımları, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu olarak kurgulanır.
- İşbirlikçi İnovasyon:** Start-up'lar, üniversiteler, teknoloji şirketleri ve çözüm ortaklarıyla stratejik iş birlikleri geliştirilir.

### 4. Sorumluluk ve Uygulama

İnovasyon ve dijital dönüşüm stratejisinin uygulanmasından Net Holding Üst Yönetimi sorumludur. Süreçler, Bilgi Teknolojileri, Kurumsal Gelişim ve Strateji ekiplerinin koordinasyonunda yürütülür. Politika yılda en az bir kez gözden geçirilir ve teknolojik gelişmelere göre güncellenir.